Conditions contractuelles Lina

Conditions générales de vente · Conditions générales d'utilisation · Accord de traitement des données (DPA) · Information sur la rétractation et formulaire type

Version v1.0 du 25/09/2026

MAISON ANANOU - F.Z.E (nom commercial Orylis) — Free Zone Establishment (société à responsabilité limitée à associé unique) de droit émirien, au capital de 100 000 AED — licence n° 40574 délivrée par la Free Zones Authority of Ajman (Ajman Free Zone) — Office C1-1F-SF10271, Ajman Free Zone C1 Building, Ajman, Émirats arabes unis

Conditions générales de vente — Lina

Version v1.0 du 25/09/2026

Les présentes conditions régissent l'abonnement au service Lina, plateforme de création et de gestion de sites web assistée par intelligence artificielle, éditée par Orylis.

1. Vendeur

- **MAISON ANANOU - F.Z.E**, nom commercial **Orylis**
- Free Zone Establishment (société à responsabilité limitée à associé unique) de droit émirien, au capital de 100 000 AED
- Immatriculation : licence n° 40574 délivrée par la Free Zones Authority of Ajman (Ajman Free Zone)
- Siège : Office C1-1F-SF10271, Ajman Free Zone C1 Building, Ajman, Émirats arabes unis
- Dirigeant : Lucas Ananou
- E-mail : contact@orylis.fr — Téléphone : +33 7 57 80 69 75
- TVA : Prix hors taxes. Société établie hors de l'Union européenne, sans TVA facturée : le client professionnel assujetti autoliquide la TVA due dans son pays (« Autoliquidation »).

2. Clients concernés et documents contractuels

Lina est destiné aux **professionnels** (artisans, commerçants, indépendants, professions libérales, TPE, associations) qui souscrivent pour les besoins de leur activité. En souscrivant, le Client déclare agir à ce titre. Si le Client a néanmoins la qualité de consommateur, les dispositions impératives du Code de la consommation qui le protègent s'appliquent.

Le contrat est formé des documents suivants, par ordre de priorité décroissant :

1. le récapitulatif de la commande affiché avant le paiement et confirmé par e-mail ;
2. les présentes conditions générales de vente (CGV) ;
3. l'accord de traitement des données (DPA), pour tout ce qui concerne les données personnelles traitées pour le compte du Client ;
4. les conditions générales d'utilisation (CGU).

Ces documents prévalent sur toutes conditions du Client.

3. Le service et les formules

L'abonnement Lina comprend, selon la formule choisie :

- la création du site du Client par intelligence artificielle, à partir des informations qu'il fournit, puis sa mise en ligne (la « mise en service ») ;
- l'hébergement, la maintenance technique et le certificat de sécurité (HTTPS) du site ;
- un nom de domaine standard (voir article 10) ;
- l'assistante Lina et le pilotage du site par messages (tableau de bord, WhatsApp), dans les limites mensuelles de la formule ;

- selon la formule : prise de rendez-vous, centralisation des demandes, pages locales et articles de blog.

Le contenu exact et les limites de chaque formule (Essentiel, Évolutif, Croissance) sont ceux affichés sur la page « Mon offre » au moment de la souscription et rappelés dans l'e-mail de confirmation.

Essai gratuit. Un essai gratuit de 14 jours, sans moyen de paiement, peut être proposé à la création du premier site. À son terme, et faute d'abonnement, le site n'est plus accessible au public ; ses contenus sont conservés dans l'espace du Client dans les conditions de l'article 11.

4. Prix

- **Essentiel :** 10 € par mois
- **Évolutif :** 25 € par mois
- **Croissance :** 50 € par mois
- **Mise en service :** 150 €, facturés une seule fois avec le premier mois d'abonnement. Elle n'est pas refacturée en cas de changement de formule ou de réabonnement du même site. Elle est offerte lorsque le site est créé dans le cadre d'une offre partenaire.

Les prix sont exprimés en euros. Prix hors taxes. Société établie hors de l'Union européenne, sans TVA facturée : le client professionnel assujetti autoliquide la TVA due dans son pays (« Autoliquidation »). Les codes promotionnels éventuels s'appliquent à l'étape de paiement, selon leurs propres conditions.

Toute évolution de prix est notifiée par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Elle ne s'applique qu'aux échéances postérieures à cette date. Le Client qui la refuse peut résilier sans frais avant son entrée en vigueur.

5. Commande

La souscription se fait en ligne depuis l'espace du Client :

1. choix de la formule ;
2. lecture du récapitulatif (formule, prix mensuel, mise en service facturée ou offerte, montant du premier paiement) ;
3. acceptation expresse des CGV, des CGU et du DPA par case à cocher, et, pour une première souscription, demande de démarrage immédiat du service (article 8) ;
4. paiement sur la page sécurisée de notre prestataire Stripe, par le bouton de commande « avec obligation de paiement ».

Le contrat est conclu à la validation du paiement. Orylis adresse aussitôt au Client, par e-mail, la confirmation de sa commande avec le récapitulatif de l'offre, les liens vers les présentes conditions dans la version acceptée et vers la facture, ainsi que les informations sur la rétractation.

Preuve. Orylis conserve, pour chaque acceptation, la version et l'empreinte des documents acceptés, la date et l'heure, l'identifiant du compte et du site, l'identifiant de paiement, l'adresse IP et le navigateur. Ces enregistrements font foi entre les parties, sauf preuve contraire (C. civ. art. 1366 et suivants).

6. Paiement, facturation et impayés

L'abonnement est payable mensuellement et d'avance, par carte bancaire, via Stripe. Orylis ne conserve aucune donnée de carte. Une facture est émise à chaque paiement ; elle est accessible depuis le lien reçu par e-mail et depuis « Mon offre » → « Gérer mon abonnement ».

En cas d'échec de paiement, Stripe représente automatiquement le prélèvement et le Client est prévenu par e-mail. Le site reste en ligne pendant 7 jours ; faute de régularisation, il est suspendu (et non supprimé) puis remis en ligne dès le paiement.

Pour les Clients professionnels, toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit des pénalités de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (C. com. art. L441-10 et D441-5).

7. Durée, changement de formule et résiliation

L'abonnement est **sans engagement** : il est conclu pour un mois et se renouvelle automatiquement chaque mois à la date anniversaire, jusqu'à résiliation.

Résilier se fait à tout moment, en quelques clics, depuis « Mon offre » → « Gérer mon abonnement » → « Annuler l'abonnement », ou par e-mail à contact@orylis.fr. La résiliation est confirmée par e-mail et prend effet à la fin de la période mensuelle déjà payée, sans remboursement au prorata. Le Client peut revenir sur sa résiliation jusqu'à cette date.

Changer de formule est possible à tout moment depuis « Mon offre ». Le changement est immédiat ; la différence de prix est calculée au prorata de la période en cours et régularisée sur la facture suivante.

Orylis peut suspendre ou résilier l'abonnement en cas de manquement grave du Client (notamment contenus illicites, fraude, impayé persistant), après mise en demeure restée sans effet pendant 8 jours, sauf urgence ou obligation légale de retrait immédiat.

8. Droit de rétractation

Qui en bénéficie. Le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif (C. conso art. L221-18). Il en va de même pour le Client professionnel employant cinq salariés au plus, lorsque le contrat a été conclu hors établissement (par exemple lors d'un rendez-vous chez lui ou d'un événement) et que son objet n'entre pas dans le champ de son activité principale (C. conso art. L221-3). Dans les autres cas, aucun droit légal de rétractation n'existe.

Démarrage immédiat. Lina crée et met en ligne le site dès le paiement. Lors d'une première souscription, le Client demande expressément ce démarrage immédiat. En conséquence, s'il se rétracte dans le délai :

- il doit le montant de l'abonnement correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa rétractation, calculé au prorata (C. conso art. L221-25) ;
- il ne peut plus se rétracter sur la mise en service une fois celle-ci entièrement exécutée, c'est-à-dire une fois le site mis en ligne, puisqu'il a donné son accord exprès et reconnu la perte de son droit sur cette prestation (C. conso art. L221-28, 1°).

Comment se rétracter. Par la fonction de rétractation en ligne, par e-mail à contact@orylis.fr ou par courrier, au moyen du formulaire type figurant sur cette page ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Orylis accuse réception sans délai et rembourse les sommes dues au plus tard 14 jours après, par le même moyen de paiement.

Geste commercial. En dehors de ces cas, une demande d'annulation formulée dans les 7 jours suivant la première souscription est étudiée au cas par cas, sans que cela constitue un droit.

9. Offres partenaires

Lorsqu'un site est créé dans le cadre d'un programme partenaire (par exemple un accompagnement proposé par un tiers), la mise en service peut être prise en charge par ce partenaire. Le Client reste seul titulaire de son abonnement Lina, qu'il souscrit et résilie librement. Orylis ne répond que des engagements figurant dans les présentes conditions : aucun partenaire n'a mandat pour promettre, au nom d'Orylis, un résultat commercial, un positionnement dans les moteurs de recherche ou un volume de demandes.

10. Nom de domaine

Chaque formule inclut un nom de domaine standard (.fr, .com ou équivalent) dont le prix de première année ne dépasse pas le plafond affiché lors du choix ; son renouvellement annuel est pris en charge par Orylis tant que l'abonnement est actif. Les domaines premium, ou dépassant ce plafond, font l'objet d'un devis accepté avant tout achat.

Le Client est le titulaire de son nom de domaine. Lorsque l'enregistrement technique passe par le compte d'Orylis auprès du bureau d'enregistrement, Orylis le détient pour le compte du Client. Sur simple demande, et au plus tard à la fin de l'abonnement, Orylis communique gratuitement le code de transfert (code AUTH) ou fait enregistrer le Client comme titulaire, dans les 5 jours ouvrés, sous réserve du paiement des sommes échues. Faute de transfert demandé dans les 3 mois suivant la fin de l'abonnement, le domaine peut ne pas être renouvelé.

Un domaine déjà détenu par le Client reste à son nom ; il en conserve la gestion et le renouvellement.

11. Fin de l'abonnement et réversibilité

À la fin de l'abonnement, le site n'est plus accessible au public et les fonctions de modification sont désactivées. Les contenus sont conservés **12 mois** dans l'espace du Client, afin de lui permettre de revenir et de retrouver son site tel qu'il l'a laissé, sauf s'il en demande la suppression plus tôt. Passé ce délai, ils sont supprimés, sous réserve des obligations légales de conservation.

Sur demande adressée pendant l'abonnement ou dans ces 12 mois, Orylis remet gratuitement au Client, sous 15 jours, une archive de ses contenus : textes, images qu'il a fournies ou qui lui ont été cédées, demandes reçues de ses visiteurs (format CSV), et une copie statique (HTML) des pages publiées. Le logiciel Lina, ses gabarits, composants et moteur de rendu ne sont pas cédés.

12. Disponibilité

Orylis met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accès au site du Client 24 h/24 et 7 j/7, hors maintenance, cas de force majeure et défaillance d'un tiers qu'Orylis ne contrôle pas (réseau, bureau d'enregistrement, services de messagerie).

Pour chaque journée complète d'indisponibilité du site imputable à Orylis, au-delà des 24 premières heures, le Client obtient sur demande, dans les 30 jours, un avoir égal à 1/30^{e} de son abonnement

mensuel, dans la limite d'un mois d'abonnement.

13. Responsabilité

Orylis est tenue d'une obligation de moyens. Elle ne garantit aucun résultat commercial, de référencement ou de nombre de demandes. Les contenus générés par intelligence artificielle sont proposés au Client, qui les vérifie et reste responsable de ce qu'il publie (voir CGU).

À l'égard des Clients professionnels : Orylis ne répond pas des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, de clientèle, d'image) ; sa responsabilité, tous faits générateurs confondus, est limitée au montant payé par le Client au cours des 12 mois précédant le fait générateur. Ces limites ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive, ni aux dommages corporels, ni aux cas où la loi les interdit.

À l'égard des consommateurs, la responsabilité d'Orylis est régie par le droit commun.

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure (C. civ. art. 1218).

14. Modification des conditions

Orylis peut faire évoluer les présentes conditions. Toute modification est notifiée par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, avec un résumé des changements. Une modification portant sur le prix, le contenu des formules ou la responsabilité suppose une nouvelle acceptation dans l'espace du Client ; à défaut, le Client peut résilier sans frais avant l'entrée en vigueur. Les versions successives restent consultables sur demande.

15. Données personnelles

Orylis traite les données du Client selon sa politique de confidentialité. Pour les données des visiteurs et prospects du site du Client, Orylis agit en sous-traitant du Client selon l'accord de traitement des données.

16. Réclamations, droit applicable et litiges

Toute réclamation est adressée à contact@orylis.fr ; Orylis y répond sous 15 jours. Les parties recherchent une solution amiable pendant 30 jours avant toute action.

Les présentes conditions sont soumises au droit français, y compris lorsque le Client est établi hors de France. À défaut d'accord amiable, tout litige relève des juridictions françaises compétentes, auxquelles les parties attribuent compétence ; le Client consommateur peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat.

Conditions générales d'utilisation — Lina

Version v1.0 du 25/09/2026

Les présentes conditions encadrent l'utilisation de la plateforme Lina, accessible sur www.orylis.fr, éditée par MAISON ANANOU - F.Z.E, nom commercial Orylis (voir les mentions légales). Les conditions commerciales (prix, paiement, résiliation, rétractation, responsabilité) figurent dans les conditions générales de vente, qui prévalent en cas de contradiction.

1. Acceptation

L'utilisation de Lina, y compris pendant l'essai gratuit, suppose l'acceptation des présentes conditions. Elles sont acceptées expressément, par case à cocher, lors de la souscription d'un abonnement ; la version acceptée, avec sa date, est conservée.

Toute modification est notifiée par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Une modification importante suppose une nouvelle acceptation dans l'espace du Client ; celui qui la refuse peut résilier sans frais avant son entrée en vigueur.

2. Compte

L'accès à Lina nécessite un compte personnel. L'utilisateur fournit des informations exactes, garde ses identifiants confidentiels et prévient sans délai contact@orylis.fr en cas d'accès non autorisé. Les actions réalisées depuis le compte sont réputées faites par son titulaire.

3. Ce que fait Lina

- création d'un site web professionnel à partir des informations fournies par le Client (et, s'il l'indique, de sa fiche d'établissement Google) ;
- modification du site par conversation avec l'assistante Lina, depuis le tableau de bord ou WhatsApp ;
- hébergement du site, réception des demandes de ses visiteurs, statistiques de visite ;
- selon la formule : prise de rendez-vous, pages locales, articles de blog.

4. Intelligence artificielle

Lina est une intelligence artificielle, et elle se présente comme telle. Elle repose sur des modèles fournis par des tiers (notamment Anthropic). Les textes et visuels qu'elle propose peuvent contenir des erreurs ou des approximations.

- Le Client relit et valide les contenus avant publication ; il reste responsable de ce que son site affiche (prix, qualifications, garanties, mentions obligatoires de son métier).
- Il est interdit de faire publier de faux avis ou témoignages, ou des avis dont l'origine n'est pas vérifiable (C. conso art. L121-4). Lina ne reprend que des avis réels, avec leur source.
- Orylis ne garantit pas que les contenus générés sont exacts ou libres de droits de tiers ; elle retire ou modifie sans délai tout contenu signalé comme litigieux.
- Les données envoyées aux modèles se limitent au nécessaire ; les prestataires sont engagés à ne pas s'en servir pour entraîner leurs modèles.

5. Règles d'usage

L'utilisateur s'interdit de :

- publier des contenus illicites, trompeurs, diffamatoires, discriminatoires, ou portant atteinte aux droits de tiers (images, marques, textes) ;
- utiliser le site pour collecter des données sensibles (santé, opinions, infractions) ou des données sans information des personnes ;
- envoyer par Lina des messages de prospection non sollicités ;
- contourner les limites techniques, tester la sécurité sans autorisation écrite, ou revendre l'accès au service.

Orylis peut retirer un contenu manifestement illicite dès qu'elle en a connaissance, et suspendre un compte dans les conditions des CGV (article 7).

6. Propriété

- **Contenus du Client** (textes, photos, logo, informations fournies) : ils restent sa propriété. Il accorde à Orylis le droit de les utiliser pour fournir le service, pendant sa durée.
- **Contenus générés pour le Client** (textes, images créées pour son site) : Orylis lui en cède les droits dont elle dispose, pour le monde entier et pour la durée des droits, afin qu'il puisse les utiliser librement, y compris après la fin de l'abonnement. Les photos issues de banques d'images restent soumises à la licence de leur source.
- **Plateforme** (logiciel, gabarits, composants, moteur de rendu, marque Lina et Orylis) : elle reste la propriété d'Orylis ; le Client dispose d'un droit d'usage pendant l'abonnement.
- **Référence.** Orylis peut citer le nom du Client et montrer une capture de son site comme exemple de réalisation. Le Client peut s'y opposer à tout moment par simple e-mail.

7. Disponibilité et évolutions

Lina évolue en continu. Orylis peut modifier ses fonctions dès lors que cela ne réduit pas substantiellement ce que prévoit la formule souscrite ; dans le cas contraire, la procédure de modification de l'article 1 s'applique. Les engagements de disponibilité figurent dans les CGV (article 12).

8. Données personnelles

Voir la politique de confidentialité (données du Client) et l'accord de traitement des données (données des visiteurs du site du Client).

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Les litiges sont traités selon l'article 16 des CGV.

10. Contact

contact@orylis.fr — +33 7 57 80 69 75

Accord de traitement des données (DPA) — Lina

Version v1.0 du 25/09/2026

Le présent accord fait partie du contrat d'abonnement Lina. Il est accepté par case à cocher lors de la souscription, en même temps que les CGV et les CGU. Il répond à l'article 28 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

1. Parties et rôles

Le **Client** (l'entreprise abonnée à Lina) est **responsable du traitement** des données personnelles des visiteurs, prospects et clients de son site.

Le **sous-traitant** est :

- **MAISON ANANOU - F.Z.E**, nom commercial **Orylis**
- Free Zone Establishment (société à responsabilité limitée à associé unique) de droit émirien, au capital de 100 000 AED
- Immatriculation : licence n° 40574 délivrée par la Free Zones Authority of Ajman (Ajman Free Zone)
- Siège : Office C1-1F-SF10271, Ajman Free Zone C1 Building, Ajman, Émirats arabes unis
- Dirigeant : Lucas Ananou
- E-mail : contact@orylis.fr — Téléphone : +33 7 57 80 69 75
- TVA : Prix hors taxes. Société établie hors de l'Union européenne, sans TVA facturée : le client professionnel assujetti autoliquide la TVA due dans son pays (« Autoliquidation »).

Le présent accord ne couvre pas les données du Client lui-même (compte, facturation, échanges avec Orylis), pour lesquelles Orylis est responsable de traitement : voir la politique de confidentialité.

2. Traitements confiés

Voir l'annexe 1 (nature, finalités, personnes et données concernées, durée).

3. Engagements d'Orylis

Orylis s'engage à :

1. ne traiter les données que sur **instruction documentée** du Client — les présentes conditions, les réglages du tableau de bord et les demandes écrites valent instructions —, y compris pour les transferts hors de l'Union européenne ; elle l'informe immédiatement si une instruction lui paraît contraire à la réglementation ;
2. soumettre toute personne autorisée à traiter les données à une **obligation de confidentialité** ;
3. mettre en œuvre les **mesures de sécurité** décrites en annexe 2 ;
4. respecter les conditions de recours aux **sous-traitants ultérieurs** (article 4) ;
5. aider le Client à répondre aux **demandes d'exercice des droits** (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) ; toute demande reçue directement lui est transmise sous 5 jours ouvrés ;

6. aider le Client à respecter ses obligations en matière de sécurité, de notification des violations, d'analyse d'impact et de consultation préalable, compte tenu de la nature du traitement et des informations dont elle dispose ;
7. à la fin du contrat, **supprimer ou restituer** les données selon le choix du Client (article 7) ;
8. mettre à la disposition du Client les **informations nécessaires** pour démontrer le respect du présent accord et permettre des audits (article 6).

4. Sous-traitants ultérieurs

Le Client autorise de manière générale le recours aux sous-traitants listés en annexe 3. Orylis l'informe par e-mail au moins 30 jours avant tout ajout ou remplacement. Le Client peut s'y opposer pour un motif légitime lié à la protection des données ; à défaut d'accord, il peut résilier sans frais avant l'entrée en vigueur du changement.

Orylis impose à chaque sous-traitant ultérieur des obligations de protection des données équivalentes et reste pleinement responsable envers le Client de leur exécution.

5. Violations de données

Orylis notifie au Client toute violation de données personnelles dans les meilleurs délais, et au plus tard **48 heures** après en avoir pris connaissance, en précisant sa nature, les catégories et le nombre approximatif de personnes et d'enregistrements concernés, ses conséquences probables, les mesures prises ou envisagées et un contact. Il appartient au Client de notifier la CNIL et, le cas échéant, les personnes concernées ; Orylis l'y aide.

6. Audit

Orylis fournit sur demande, une fois par an (et après toute violation), la description à jour de ses mesures de sécurité et de ses sous-traitants, et répond par écrit aux questionnaires raisonnables du Client. Si ces éléments ne suffisent pas, un audit peut être mené par un auditeur indépendant tenu au secret, avec un préavis de 30 jours, aux frais du Client, sans accès aux données des autres clients ni atteinte à la sécurité du service.

7. Fin du contrat

À la fin de l'abonnement, le Client choisit : restitution de ses données (format CSV) ou suppression. Sans instruction de sa part, les données sont conservées 12 mois pour lui permettre de réactiver son site (CGV, article 11), puis supprimées, sauvegardes comprises dans les 30 jours suivants, sous réserve d'une obligation légale de conservation. Orylis confirme la suppression par écrit sur demande.

8. Transferts hors de l'Union européenne

Les données sont hébergées en France. Orylis étant établie aux Émirats arabes unis, les accès de son exploitant depuis l'extérieur de l'Union européenne (administration, support) constituent des transferts : ils sont encadrés par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne (décision d'exécution (UE) 2021/914, module 2 « responsable du traitement vers sous-traitant »), que les parties intègrent par référence au présent accord, le Client étant l'exportateur et Orylis l'importateur ; en cas de contradiction, ces clauses prévalent. Orylis reste soumise au RGPD pour ces traitements.

Certains sous-traitants ultérieurs sont établis ou accèdent aux données depuis les États-Unis (annexe 3). Ces transferts reposent sur la décision d'adéquation relative au cadre de protection des données UE–États-Unis lorsque le prestataire y est certifié, à défaut sur les clauses contractuelles types (module 3 « sous-traitant vers sous-traitant »).

9. Obligations du Client

Le Client dispose d'une base légale pour les traitements qu'il confie ; informe les visiteurs de son site (Orylis fournit sur demande un modèle de mentions légales et de politique de confidentialité, que le Client complète) ; ne fait pas collecter de données sensibles ou relatives à des infractions ; répond des contenus qu'il publie et des messages qu'il envoie à ses prospects.

10. Responsabilité et durée

Chaque partie répond de ses manquements dans les conditions de l'article 82 du RGPD. Dans les relations entre les parties, les limites de responsabilité des CGV s'appliquent dans la mesure permise par la loi ; elles ne font pas obstacle aux droits des personnes concernées.

Le présent accord suit la durée de l'abonnement et reste applicable tant qu'Orylis détient des données pour le compte du Client.

Annexe 1 — Description des traitements

Élément	Description
Nature	Hébergement, stockage, affichage, transmission au Client, statistiques, aide à la réponse par intelligence artificielle, suppression
Finalités	Faire fonctionner le site du Client ; lui transmettre les demandes de ses visiteurs (formulaire, rendez-vous, WhatsApp) ; mesurer l'audience du site ; l'aider à répondre à ses prospects
Personnes concernées	Visiteurs du site du Client ; prospects et clients qui le contactent ; personnes citées dans les contenus (avis, équipe)
Données	Identité et coordonnées saisies (nom, e-mail, téléphone, adresse d'intervention), contenu des messages et pièces jointes, créneaux de rendez-vous, données techniques de navigation (pages vues, provenance, type d'appareil), numéros et messages WhatsApp échangés avec le Client
Données sensibles	Aucune ; le Client s'interdit de les collecter
Durée	Pendant l'abonnement, sauf suppression demandée par le Client ; statistiques de visite : 24 mois glissants ; après la fin de l'abonnement : article 7

Annexe 2 — Mesures de sécurité

- Chiffrement de toutes les communications (HTTPS/TLS).
- Serveurs et base de données hébergés en France (OVH), pare-feu, détection et blocage automatique des intrusions, mises à jour de sécurité régulières.
- Sauvegarde de la base de données chaque nuit, conservée 14 jours ; restauration testée.

- Comptes protégés par un service d'authentification dédié ; accès d'administration nominatifs, réservés à l'exploitant, selon le principe du moindre privilège.
- Cloisonnement des données par client dans l'application (chaque requête vérifie le propriétaire du site), tests automatisés de non-régression.
- Secrets et clés d'accès hors du code source ; journalisation des accès techniques.
- Données transmises aux modèles d'intelligence artificielle limitées au nécessaire, auprès de prestataires engagés à ne pas les utiliser pour entraîner leurs modèles.
- Procédure écrite de gestion des incidents : détection, confinement, analyse, notification sous 48 heures.

Annexe 3 — Sous-traitants ultérieurs autorisés

Prestataire	Rôle	Localisation	Garantie en cas de transfert
OVH SAS	Hébergement des serveurs et de la base de données	France	—
Vercel Inc.	Stockage des fichiers et images ; enregistrement de noms de domaine	États-Unis / UE	Cadre UE–États-Unis ou clauses types
Anthropic PBC	Intelligence artificielle (assistante Lina)	États-Unis	Clauses types / cadre UE–États-Unis
Meta Platforms Ireland Ltd (WhatsApp Business)	Messagerie entre le site, le Client et ses prospects	UE / États-Unis	Cadre UE–États-Unis ou clauses types
Resend (Plus Five Five Inc.)	Envoi des e-mails de notification et d'accusé de réception	États-Unis	Clauses types / cadre UE–États-Unis

Contact pour toute question relative au présent accord : contact@orylis.fr.

Information sur le droit de rétractation

Version v1.0 du 25/09/2026

Qui peut se rétracter ? Le client consommateur, ainsi que le client professionnel employant cinq salariés au plus lorsque le contrat a été conclu hors établissement et que son objet n'entre pas dans le champ de son activité principale. Le délai est de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat (paiement de l'abonnement).

Comment ? En nous adressant, avant l'expiration du délai, une déclaration dénuée d'ambiguïté : par la fonction en ligne ci-dessus, par e-mail à contact@orylis.fr ou par courrier à MAISON ANANOU - F.Z.E (Orylis), Office C1-1F-SF10271, Ajman Free Zone C1 Building, Ajman, Émirats arabes unis. Vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous, sans que ce soit obligatoire.

Effets. Nous vous remboursons au plus tard 14 jours après réception de votre rétractation, par le même moyen de paiement. Si vous avez demandé que le service commence pendant le délai de rétractation, vous restez redevable de la part d'abonnement correspondant au service fourni jusqu'à votre rétractation. Une fois votre site mis en ligne, vous ne pouvez plus vous rétracter sur la mise en service, puisque vous avez expressément demandé son exécution immédiate et reconnu perdre ce droit une fois celle-ci réalisée.

Détail : CGV, article 8.

Formulaire type de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de MAISON ANANOU - F.Z.E (Orylis), Office C1-1F-SF10271, Ajman Free Zone C1 Building, Ajman, Émirats arabes unis — contact@orylis.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Abonnement Lina (formule : ……) pour le site : …….

Commandé le : …….

Nom du client : …….

Adresse du client : …….

Adresse e-mail utilisée pour la souscription : …….

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) : …….

Date : …….